ENTRETIENS EXPLORATOIRES T2 « ZERO BIJOU »

1°) Portiez-vous des bijoux aux mains avant la campagne « Zéro bijou » ?

2 °) Connaissiez-vous les Recommandations ?

3°) le « Zéro bijou » est-il devenu une pratique pérenne et généralisée dans le service ? (les bijoux refont-ils surface en l’absence des personnes qui poussent à enlever les bijoux ?

4°) Qu’est-ce qui selon vous, a influencé les professionnels à ôter leurs bijoux ?

Question de relance : le contrôle (par qui) ? autorégulation ? Accompagnement (mousquetons) ? Exemplarité (reproduction des comportements) ? sanction ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  |
| IDE 1 | | Q1 | | Oui j’avais mon alliance et un grand collier toujours assorti à ma tenue civile (rires gênés) |
| Q2 | | Oui mais bon, on n’a pas d’infections dans notre service, alors … |
| Q3 | | Oui oui, il n’y a plus personne qui porte de bijoux, d’ailleurs j’étais le dernier gaulois qui résistait encore (rires) |
| Q4 | | Vous étiez toujours sur mon dos, alors … je ne voulais pas encore que vous me fassiez la remarque, vous avez l’œil !  Et puis j’étais devenue la seule … |
| AS 1 | | Q1 | | Ou la la oui !!! rires j’étais la championne ! rires bagues, bracelets, montre tout’bagaï !! |
| Q2 | | Oui mais bon, l’ancien cadre nous disait de les enlever mais elle-même en portait alors bof au niveau de la crédibilité |
| Q3 | | Bah oui, plus personne ne porte de bijoux aux mains. Ca nous viendrait même plus à l’esprit. Moi perso j’en ai pas vu.. ah si, Christine elle s’oublie parfois, mais bon que vous soyez là ou pas. Celle-là… je ne dirais rien.  Sinon je crois qu’on est les meilleurs maintenant ! (rires) |
| Q4 | | Vous parliez trop dans ma tête !!!  Et Nadine alors ! « enlève, la dame va se fâcher avec toi »  Elle me prenait déjà la tête mais alors là, elle ne me lâchait plus. Et puis je suis rentrée dans une démarche d’évolution alors je m’interroge un peu plus, j’essaye de m’améliorer. Avant franchement je m’en fichais complètement ! (rires)  Mais comme je veux devenir infirmière maintenant, bah j’essaye de réfléchir. Vous m’avez fait réfléchir.  **Moi : vous avez mûri aussi, peut-être, vous êtes jeune ?**  Nan moi je resterais comme ça ! (rires) D’ailleurs c’est pour ça que vous m’aimez bien je suis un « rayon de soleil » mais non je pense que c’est vraiment le fait de vouloir m’améliorer.  Ah ouais, non : il y a eu un bruit qui courait, comme quoi vous vous étiez opposé à la titularisation de Maud, donc… ça aussi ça joue aussi.  **Ah bon ? Mais qui disait ça ?**  Je sais pas, ça parlait ! On en parlait entre nous. et après elle est partie, alors !!  Ca fait flipper (rires) |
| IDE 2 | | Q1 | | J’enlevais tout sauf mon alliance. J’avais trop peur de la perdre. C’est la deuxième d’ailleurs. J’en ai déjà perdu une parce que je l’enlevais |
|  | | Q2 | | Franchement je pensais que l’alliance lisse était tolérée, même si je ne voyais pas pourquoi … les microbes ne font pas la différence ! |
|  | | Q3 | | Oui, je pense que oui. Je n’ai pas fait attention, on trouve ça normal maintenant.  J’arrive, je mets tout sur le mousqueton. J’en ai fait la pub. C’est vraiment ça qui m’a aidé. C’est facile à mettre dedans les bijoux. Sur le collier ça tombe, j’avais peur de perdre.  Bon il est moche, bleu mais au moins je le vois bien dans mon porte-clefs |
|  | | Q4 | | Moi c’est le mousqueton. Vous m’avez demandé ce qui pourrait m’aider. Moi je suis adepte du mousqueton. Vous ne m’avez pas sanctionné. Vous avez cherché à comprendre pourquoi mon alliance était revenue après les entretiens. Ca fait réfléchir, on s’interroge sur ses pratiques mais le naturel revient au galop. Moi mon réel problème c’était la peur de perdre mon alliance. Déjà mon mari est jaloux … j’ai intérêt à revenir avec ! |
| AS 2 | | Q1 | | Non |
|  | | Q2 | | Oui, je leur ai toujours dit d’enlever. Moi j’enlève tout. Je dis ça aux stagiaires ! |
|  | | Q3 | | Moi je n’ai rien vu depuis que je suis là, non tout le monde enlève maintenant, c’est devenu normal |
|  | | Q4 | | C’est vous ! la dame parlait, parlait, parlait !!  Moi : Mais non, je n’ai rien dit, exprès  En fait tout le monde a compris. L’un disait à l’autre « tes bijoux, tes bijoux, tu as oublié tes bijoux » Dès qu’on oubliait les bijoux, tout le monde disait d’enlever.  « la dame va parler dans ta tête » |
| AS 3 | | Q1 | | Oui je portais mon alliance | |
|  | | Q2 | | Bof je pensais que c’était pas grave. On m’a jamais dit d’enlever avant | |
|  | | Q3 | | On a compris on enlève tous (hausse les épaules) | |
|  | | Q4 | | C’est bon, maintenant on enlève et c’est tout. De toute façon on se le rappelle. | |
| ASH 1 | | Q1 | | Oui j’avais de beaux bijoux en or ! moi je ne mettais pas les bling bling |
|  | | Q2 | | (Rire) oui (rires) mais personne ne me disait !  J’ai perdu trop de bijoux au bourg  Les gens appellent ils te disent quand c’est des bling bling mais quand c’est de l’or, personne ne t’appelle moi j’en ai eu marre, maintenant je ne mets que de l’acier ou autre, je n’apporte plus mon or. Je les remets aux transmissions ou au départ en tous cas |
|  | | Q3 | | Les gens savent qu’il faut enlever, ils ont suivi c’est tout.  Il faut dire aux autres services de faire comme nous  **C’est-à-dire ?**  Bah d’enlever ! |
|  | | Q4 | | **Oui mais qu’est-ce qu’il s’est passé ? Pourquoi si tout le monde connaissait les recommandations, pourquoi c’est maintenant qu’ils ont enlevé ?**  Je sais pas c’est comme ca… tu nous as dit d’enlever, on a enlevé ! |
| Saturation des données ? | | | | |

Nœuds d’encodage :

Autorégulation

Reproduction des comportements

Contrôle par le cadre

Exemplarité

Accompagnement

Peur des sanctions